

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden SVS

01 01 Door ondertekening van een (digitaal) aanmeldingsformulier, offerte en/of bestelformulier lesmateriaal verklaart de inschrijver de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen SVS B.V. en de inschrijver, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

02 Aanmeldingen en of bestellingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst van volledig ingevulde en ondertekende formulieren. Een verzending per fax geldt ook als aanmelding. Indien een aanmelding digitaal geschiedt, geldt de ontvangstbevestiging van SVS B.V. als bewijs van inschrijving. Wanneer een maximum aantal deelnemers behaald is, behoudt SVS B.V. het recht latere deelnemers uit te sluiten van deelname.

03 Een aanmelding voor een opleiding is tevens een aanmelding voor het examen, voor zover de opleiding met een examen wordt beëindigd. Een (her)examen wordt aangemerkt als een nieuwe aanmelding. Hierop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing.

04 De aanmelding of bestelling wordt op het moment van ontvangst van het formulier door SVS B.V. aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de deelnemer wordt medegedeeld.

05 SVS B.V. behoudt zich het recht voor een deelnemer/-ster aan een opleiding van deelname uit te sluiten, indien deze niet beschikt over de vereiste vooropleiding.

06 SVS B.V. behoudt zich het recht voor de indeling van de opleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een opleiding worden afgelast. De opdrachtgever ontvangt hiervan schriftelijk bericht, waarna de financiële verplichtingen vervalt.

07 Bij het niet doorgaan van een opleidings- of (her)examendag door onvoorziene omstandigheden, ziekte van docenten, niet beschikbaarheid ruimten enz., zal SVS B.V. zo mogelijk voor vervanging zorgdragen.

08 Alle door SVS B.V. genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W. en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen.

09 De factuur met betrekking tot een offertetraject of een reguliere opleiding en/of (her)examen dient voor aanvang voldaan te zijn.

10 Een bestelling lesmateriaal wordt uiterlijk binnen 30 werkdagen geleverd, tenzij door SVS B.V. anders aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Tot het moment van levering heeft u dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Na levering lesmateriaal ontvangt u een factuur.

11 Bij niet tijdige betaling kan SVS B.V. deelnemers de toegang tot de opleiding en/of herexamen ontzeggen. Door het niet bezoeken van lesdagen en/of (her)examen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van SVS B.V. niet.

12 Over niet tijdig betaalde bedragen is een rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte van een maand alsmede vergoeding van alle interne en externe incassokosten, ter zake van buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de verschuldigde som, althans minimaal € 226,89.

13 Annuleren dient altijd schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden. Een annulering geldt voor zowel opleiding als examen, voor zover de opleiding met een examen beëindigd wordt. Ook bij annulering van een herexamen gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

U kunt de opleiding en/of het (her)examen tot 3 weken voor de geplande startdatum annuleren. Per persoon worden hiervoor € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf drie weken tot één week vóór start van de opleiding en/of (her)examen is 50% van het totaalbedrag verschuldigd.

Bij annulering vanaf één week voor de startdatum is het volledige bedrag verschuldigd. SVS B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig ontvangen van een schriftelijke annulering.

14 Bij een opdrachtverlening in geval van een offertetraject is bovenstaande annuleringsregeling niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk door beiden overeengekomen is.

15 In het geval van aanmelding voor een opleiding is men gerechtigd een plaatsvervanger voor deelname aan te wijzen voor aanvang van de opleiding, mits deze beschikt over de eventueel vereiste vooropleiding. De oorspronkelijke aanmelder blijft daarbij gehouden tot betaling van het opleidingsgeld.

16 Van het door SVS B.V. verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan SVS B.V. voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVS B.V. mag niets uit haar uitgave(n) worden verveelvoudigd, opgeslagen door middelen van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

17 De aansprakelijkheid van SVS B.V. is in elk geval beperkt tot het bedrag van het opleidings- en/of het (her)examengeld met betrekking tot de opleiding of (her)examen uit hoofde waarvan enige aansprakelijkheid van SVS B.V. mocht zijn ontstaan.

18 Op de rechtsverhouding tussen SVS B.V. en de inschrijver zal het Nederlands recht van toepassing zijn. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de rechtsbetrekking tussen SVS B.V. en een deelnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

19 SVS B.V. is bevoegd in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke voor de deelnemer na de bij de bekendmaking vermelde termijn van kracht wordt.

20 Persoonsgegevens zullen door SVS B.V. slechts aan derden worden verstrekt voor zover dit overeenstemt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijk vereist is of geschiedt na (veronderstelde) toestemming van de deelnemer. Indien er geen wettelijke voorschriften gelden, worden overige persoonsgegevens slechts verstrekt aan derden na uitdrukkelijke toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde.

